

WARUNKI REZERWACJI

1. Obiekty noclegowe, pod adresem św. Kazimierza 2B , przyjmuje rezerwacje dokonane:
 - A. Telefonicznie
 - B. Elektronicznie w formie e-mail
 - C. Osobiście
2. Powyższe rezerwacje mają charakter rezerwacji wstępnych i w żaden sposób nie wiążą hotelu.
3. By kontakt z hotelem mógł być uznany za zapytanie o rezerwację pobytu niezbędne jest podanie przez zainteresowanego: imienia i nazwiska na które dokonywana jest rezerwacja, terminu pobytu, ilości osób w pokoju i ilości pokoi, kontaktowego numeru telefonu klienta oraz używanego na co dzień konta poczty e-mail klienta.
4. O ile hotel może spełnić wymagania pytającego, prześle na otrzymany od niego adres e-mail ofertę i jej warunki. Jest to równoznaczne z przyjęciem przez hotel rezerwacji wstępnej-niegwarantowanej*.
5. Hotel podaje ceny w złotych; ceny zawierają podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
6. Potwierdzeniem rezerwacji pobytu w hotelu jest wpłacenie przez rezerwującego zadatku na rachunek hotelu, o ile wymagane jest to przy zrobieniu rezerwacji. (dotyczy dłuższych pobyków, pobyków w okresach świąt itp.)
7. Wysokość zadatku, odpowiednia do wartości całego zamówienia - podawana jest w ofercie wysłanej na e-mail rezerwującego. Zadek może być nie niższy niż 30% wartości rezerwacji.
8. Hotel wyznaczy termin do którego klient zobowiązany jest wpłacić zadatek na konto w celu rezerwacji pobytu. W przypadku braku zadatku na koncie hotelu do wyznaczonego terminu - rezerwację traktuje się jako niebyłą.
9. W tytule przelewu klient ma obowiązek podać: imię, nazwisko, termin oraz numer rezerwacji.
10. Datą wpłaty zadatku jest data zaksięgowania kwoty na rachunku bankowym hotelu lub data wpływu gotówki do kasy hotelu.
11. Hotel potwierdzi otrzymanie wpłaty zgodnie z obowiązującymi przepisami a na życzenie klienta wystawi fakturę VAT na dane podane w zapytaniu o rezerwację.

12. Od daty wpływu zadatku na konto hotelu rezerwacja staje się zamówieniem i ma status rezerwacji gwarantowanej**. Podany termin pobytu i zamówionych usług jest wiążący dla obydwu stron tj. hotelu i klienta.
13. Pozostałą kwotę za pobyt w hotelu XXX klient wpłaca w dniu przyjazdu w recepcji - przed rozpoczęciem pobytu. Opłata 100% ceny za pobyt stanowi zawarcie umowy między klientem a hotelem na pobyt wg zamówienia.
14. Odmowa wpłaty przez klienta 100% wartości pobytu w dniu rozpoczęcia pobytu - stanowi odstąpienie klienta od rezerwacji. Hotel zachowa wpłacony zadek.
15. Umowa, którą stanowi zamówienie z potwierdzeniem rezerwacji - wygasa w dniu wyjazdu klienta z hotelu, nie później niż w terminie podanym w zamówieniu.

** Rezerwacja wstępna-niegwarantowana*

- to rezerwacja, którą hotel będzie utrzymywał w swoich zasobach nie dłużej niż do zapytania o tę ofertę (co do terminu, zasobu lub okresu) przez innego klienta zdecydowanego dokonać wpłaty zadatku na konto hotelu.

*** Rezerwacja gwarantowana*

- usługi zamówione i zadatkowane przez klienta będą gotowe na jego przyjazd w określonym w rezerwacji terminie i zakresie. Gość może rozpocząć pobyt w dowolnym czasie pierwszej doby hotelowej z zadatkowanego terminu. W przypadku niedojazdu w czasie trwania pierwszej doby hotelowej - hotel nie będzie związany rezerwacją i zachowa wpłacony zadek.

ANULOWANIE REZERWACJI

1. Anulowania rezerwacji klient może dokonać w każdym czasie.
2. Anulowanie rezerwacji musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
3. Anulowanie rezerwacji wstępnej-niegwarantowanej nie jest wymagane. Niemniej ułatwi pracę recepcji hotelu.
4. Anulowanie rezerwacji przez klienta po wpłacie zadatku, rezerwacji gwarantowanej:
 - w przypadku rezygnacji z rezerwacji gwarantowanej na xx lub więcej dni przed planowaną datą rozpoczęcia pobytu - hotelu zwróci kwotę zadatku pomniejszoną o koszt bankowe;
 - w przypadku rezygnacji z rezerwacji gwarantowanej dokonanej na mniej niż xx dni przed datą planowanego przyjazdu i rozpoczęcia pobytu - wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi = hotel wpłacony zatek zatrzyma.
5. Hotel może jednak zaproponować klientowi inny termin realizacji pobytu w zakresie 90 dni, w miarę dostępności wolnych pokoi. Jeśli jednak rezerwacja dotyczy miesięcy letnich, długich weekendów i okresów świątecznych - wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi ani nie mogą być wykorzystane na poczet innej rezerwacji.
6. Zmiana terminu rezerwacji o której mowa w pkt. 4 - zależy każdorazowo od indywidualnej oceny sytuacji przez hotel oraz możliwości dokonania zmiany. Hotel zastrzega, że zmiana terminu pobytu nie może narażać hotelu na straty, a postulat klienta zmiany terminu pobytu w żaden sposób nie wiąże hotelu.
7. W przypadku skrócenia pobytu przez klienta, hotel nie zwraca kosztów jednostronnego odstąpienia od zawartej umowy.
8. Rezygnacja z rezerwacji dokonanej za pośrednictwem booking.com i innych internetowych pośredników odbywa się na zasadach określonych na stronie pośredników.
9. Spory między klientem a hotelem rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby hotelu.

REGULAMIN STUDIA

Dyrekcja Studia będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który służyć ma zapewnieniu Państwu spokojnego i bezpiecznego pobytu w naszym Studiu.

Recepcja czynna jest w godzinach 10:00 – 22:00

1. Regulamin Studia, obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu noclegowego pod adresem Św. Kazimierza 2B
2. Opiekunem Gościa jest Recepcja Studia, tel. 539 968 000
3. Internet – dostęp do internetu jest przez WIFI. Nazwa sieci i hasło dostępne w holu obiektu
4. Pokój w Studiu wynajmowany jest na czas określony.
5. Życzenie przedłużenia pobytu, Gość zgłasza Recepcji do godziny 10:00 w dniu, w którym upływa termin pobytu. Studio zobowiązuje się zrealizować zgłoszenie w miarę posiadanych wolnych miejsc.
6. Doba pobytu rozpoczyna się o godzinie 15:00 i trwa do godziny 11:00
7. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w Studiu w trakcie trwania pobytu, nie jest zwracana opłata za pobyt.
8. Należność za wynajem pokoju pobierana jest:
w przypadku płatności kartą płatniczą może zostać dokonana blokada środków na karcie. Karta zostanie obciążona za całość pobytu przy przyjeździe. Wyjątkiem jest rezerwacja bezzwrotna(non-refundable)– w tym wypadku Studio obciąża za całość pobytu w dniu dokonania rezerwacji.
9. Studio świadczy usługi zgodne ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o jak najszybsze zgłoszenie ich do Recepcji Studia, co umożliwi niezwłoczną reakcję i wyjaśnienie zaistniałej sytuacji.
10. Studio dołoży wszelkich starań , by swoim Gościom zapewnić:
 - a) warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
 - b) bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie informacji o Gościu,
 - c) profesjonalną i miłą obsługę przez Personel Studia w zakresie wszystkich usług świadczonych w Studiu,
 - d) w sytuacjach nadzwyczajnych i koniecznych wykonywanie niezbędnej naprawy sprzętu i urządzeń hotelowych w sposób niezakłócający wypoczynku i pobytu Gościa w studiu.

11. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju zniszczenia lub uszkodzenia pokoju oraz przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Studia powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
12. Gość nie ma prawa przekazywać, podnajmować czy użyczać pokoju osobom trzecim.
13. Osoby nie zameldowane w Studiu mogą przebywać w pokoju od godziny:13:00 do 22:00.
14. W Studiu obowiązuje zakaz przebywania zwierząt.
15. W studiu nie mogą przebywać osoby niepełnoletnie
- 16. W Studiu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego.**
Złamanie ciszy nocnej jest karane grzywną w wysokości 100 euro.
17. Palenie tytoniu w pokojach studia, korytarzu i klatce schodowej jest zakazane. Złamanie zakazu jest karane grzywną w wysokości 100 euro. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach studia grzałek, żelazek elektrycznych, i innych podobnych urządzeń, które nie stanowią wyposażenia pokoju. W pokoju zabronione jest przechowywanie ładunków niebezpiecznych oraz broni i amunicji.
18. Studio zobowiązuje się do przechowywania przedmiotów pozostawionych przez Gości do 30 dni, pobierając opłatę za przechowywanie w wysokości 50 zł za dzień. W przypadku otrzymania polecenia, ww. przedmioty zostaną odesłane Poczta Polska lub przesyłką kurierską na adres wskazany przez Gościa, na jego koszt.
19. Studio może odmówić przyjęcia do Studia Gościa, który podczas poprzedniego w nim pobytu rażąco naruszał Regulamin Studia, wyrządził szkodę w mieniu studia bądź wyrządził szkodę innym Gościom, pracownikom Studia, innym osobom przebywającym w studiu, bądź też w inny sposób zakłócił pobyt Gości lub funkcjonowanie Studia.