

„Soziale Medien“

Ein neuer Dienst im Produkt Websitebuilder

Fragen und Antworten (1/3)

Was genau macht der Dienst?

Auf den Wunsch des Kunden hin können wir bei verschiedenen Anbietern ein Geschäftsprofil erstellen. Als Beispiel ist Google My Business zu nennen, hier werden die Daten die wir übertragen bei Google Maps eingetragen und es wird ein Profil erstellt welches der Suchende bei Google in der Detailsicht angezeigt bekommt.

Warum wird der Dienst angeboten?

Es ist heute wichtiger denn je, dass Unternehmensdaten überall im Internet zu jeder Zeit korrekt und identisch sind. So finden Ihre Kunden den Weg zu Ihnen oder können Sie direkt kontaktieren, ohne langes Suchen. Die Funktion „Soziale Medien“ ermöglicht es Ihnen in Portalen wie z.B. „Google My Business“ oder „Facebook“ ein Profil für Ihr Unternehmen anzulegen oder ein bestehendes Profil mit Ihrer Webseite zu verbinden (spätere Projektphase).



← Automatischer
Datenaustausch →



...

Fragen und Antworten (2/3)

Wie genau funktioniert der Dienst?

Wir nutzen die Daten, welche Sie bereits in Ihrer Webseite eingegeben haben und leiten diese an den entsprechenden Dienst weiter. Nehmen Sie Änderungen an Ihrer Webseite vor (z.B. Öffnungszeiten), werden auch diese Änderungen automatisch an die aktivierten Dienste übergeben.

Welche Daten werden übergeben?

Wenn Sie den gewünschten Dienst mit Ihrer Webseite verbinden, werden folgende Daten übertragen:

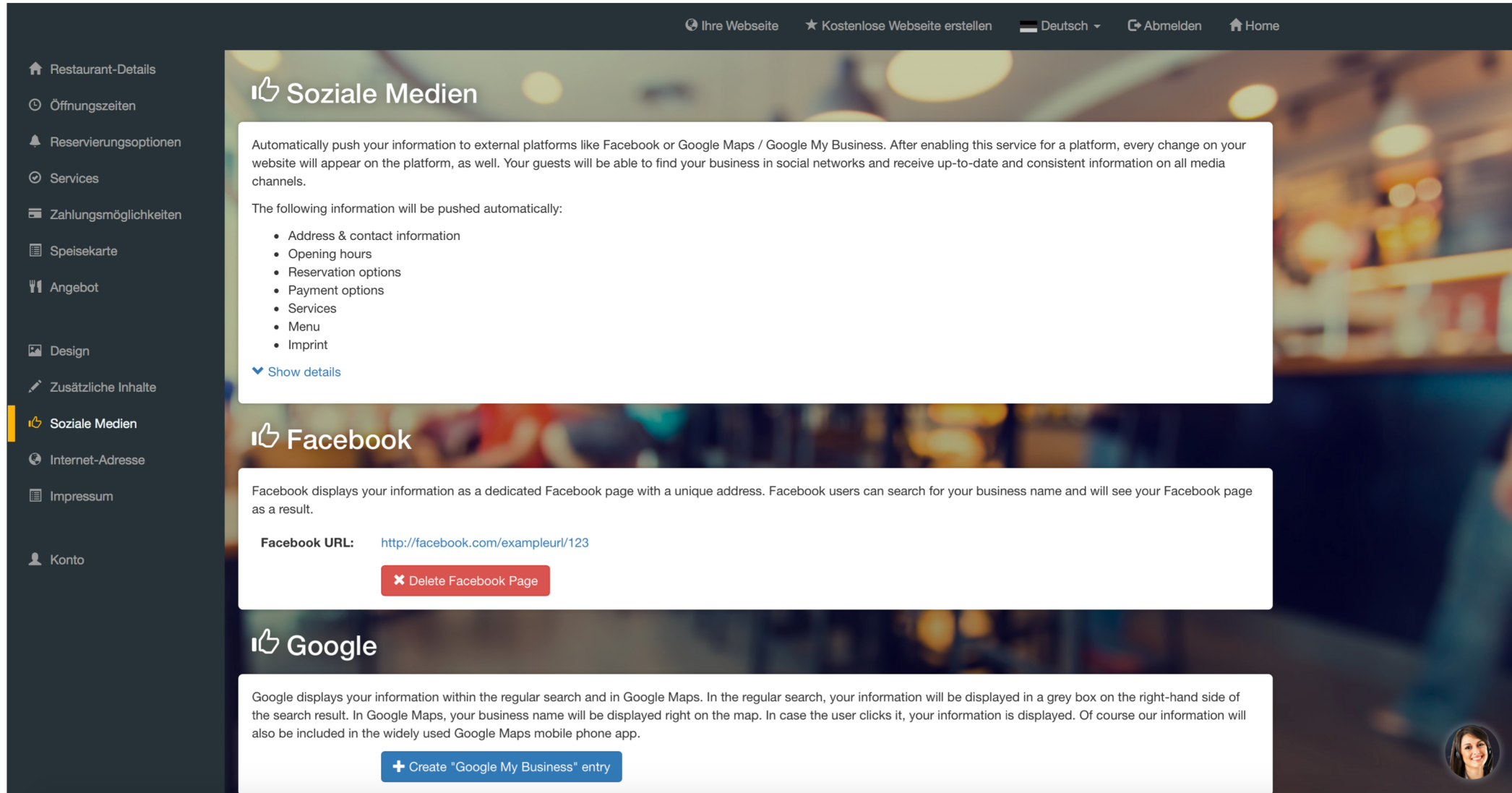
- Name des Geschäfts
- Adresse
- Kontaktmöglichkeiten (Email und Telefonnummer)
- Öffnungszeiten
- Bezahlmethoden
- Ausstattung und Services
- Menu
- Link zur Online-Reservierung
- Impressum
- Stories und Bilder

Fragen und Antworten (3/3)

Kann ich dem Austausch auch widersprechen und meine Daten löschen lassen?

Durch Deaktivierung des jeweiligen Dienstes schicken wir automatisch eine Löschanfrage um alle Ihre Daten wieder zu löschen. Die Dauer für eine Löschung auf Seiten des Anbieters variiert von einem zum anderen und kann im Beispiel Google bis zu 180 Tage betragen.

Integration im Websitebuilder



The screenshot shows a website builder interface with a dark sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains a list of menu items: Restaurant-Details, Öffnungszeiten, Reservierungsoptionen, Services, Zahlungsmöglichkeiten, Speisekarte, Angebot, Design, Zusätzliche Inhalte, Soziale Medien (highlighted), Internet-Adresse, Impressum, and Konto. The main content area has a top navigation bar with links: Ihre Webseite, Kostenlose Webseite erstellen, Deutsch, Abmelden, and Home. The main content area is titled 'Soziale Medien' and contains three sections: a general introduction, a Facebook section, and a Google section. The Facebook section includes a 'Facebook URL' field with the value 'http://facebook.com/exampleurl/123' and a 'Delete Facebook Page' button. The Google section includes a '+ Create "Google My Business" entry' button. A small circular profile picture of a woman is visible in the bottom right corner of the main content area.

Soziale Medien

Automatically push your information to external platforms like Facebook or Google Maps / Google My Business. After enabling this service for a platform, every change on your website will appear on the platform, as well. Your guests will be able to find your business in social networks and receive up-to-date and consistent information on all media channels.

The following information will be pushed automatically:

- Address & contact information
- Opening hours
- Reservation options
- Payment options
- Services
- Menu
- Imprint

[Show details](#)

Facebook

Facebook displays your information as a dedicated Facebook page with a unique address. Facebook users can search for your business name and will see your Facebook page as a result.

Facebook URL: <http://facebook.com/exampleurl/123>

[Delete Facebook Page](#)

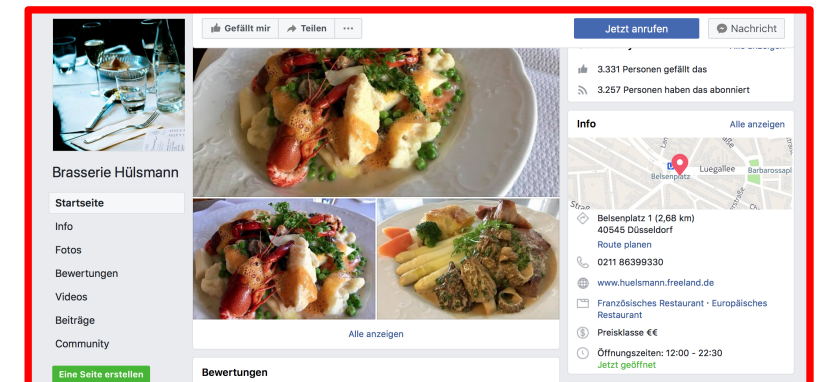
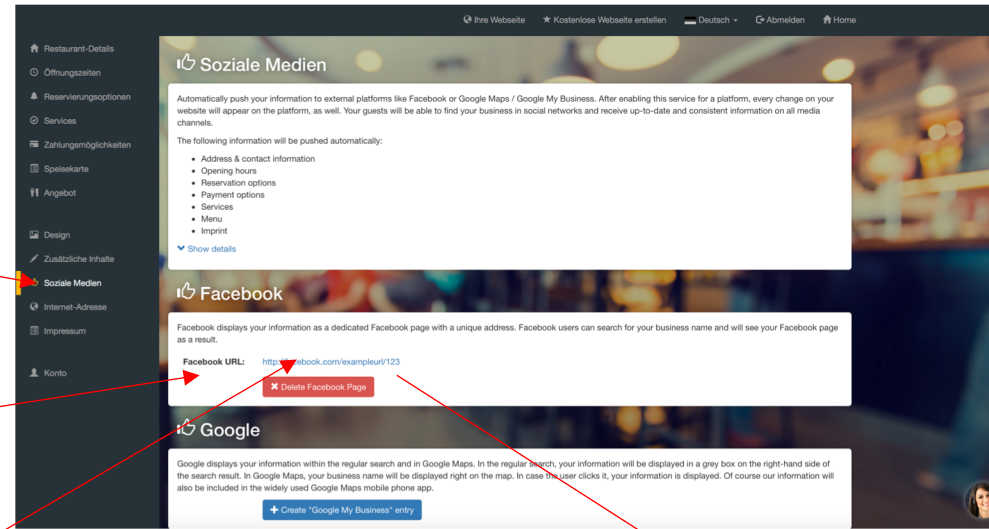
Google

Google displays your information within the regular search and in Google Maps. In the regular search, your information will be displayed in a grey box on the right-hand side of the search result. In Google Maps, your business name will be displayed right on the map. In case the user clicks it, your information is displayed. Of course our information will also be included in the widely used Google Maps mobile phone app.

[+ Create "Google My Business" entry](#)

Erstellung eines Facebook Business Profils

1. Login im Websitebuilder
2. Navigieren zu „Soziale Medien“
3. Klicken auf „Facebook Business Profil erstellen“
4. Einige Minuten warten bis Bestätigung im erfolgt und der Link zum Facebookprofil erscheint
5. Endresultat ansehen



Erstellung eines Google My Business Profils

1. Login im Websitebuilder
2. Navigieren zu „Soziale Medien“
3. Klicken auf „Google My Business Profil erstellen“
4. Einige Minuten warten bis Bestätigung im erfolgt
5. Endresultat direkt in Google suchen

