Conditions générales de vente

Gourmandises Sucrées

Siret : 894 268 317 00019

Siège social : 25 rue François Cointereaux 38090 Villefontaine

Téléphone : 06 20 76 64 30

- Article 1 : objet

Les conditions générales de vente ci-après détaillent les droits et obligations de la société Gourmandises Sucrées dont le siège social est situé au 25 rue François cointereaux 38090 Villefontaine, et de ses clients dans le cadre de son activité de pâtisserie/cake designer.

Toute prestation accomplie par la société Gourmandises Sucrées implique donc l'adhésion sans réserve des présentes conditions générales de vente.

- Article 2 : tarifs

Les prix des marchandises vendus sont ceux en vigueur lors de la prise de commande. Ils sont libellés en Euro et calculés TTC. La société Gourmandises Sucrées se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées au prix indiqué lors de l'enregistrement de la commande.

- Article 3 : acomptes et paiement

La vente de gâteaux est consentie uniquement sur commande. Un acompte de 30% du total de la commande sera demandé. Le reste sera à régler le jour du retrait de la commande, dont le rendez-vous aura été fixé à l'avance.

Aucune annulation ne sera possible une fois l'acompte versé, et aucun acompte ne pourra être remboursé. Toutefois, en cas de force majeure, il sera possible de trouver un arrangement entre les deux parties.

Les versements des acomptes et les règlements des commandes se font par :

- PayPal, Paylib, espèces.

Gourmandises Sucrées n'accepte pas les règlements par chèque.

- Article 4 : commandes

Les commandes se font par messages via mon numéro ci-dessus, Messenger ou par mail, au moins 2 semaines à l'avance. Il est possible qu'un week-end soit complet 1 mois avant, alors commandez dès que vous le pouvez. L'entreprise Gourmandises Sucrées ne prendra aucune commande de dernière minute.

L'entreprise Gourmandises Sucrées répond aux messages aussi rapidement que possible. Travaillant seule et étant en grande majorité du temps en production le délai de réponse est d'environ 48h.

En cas d'urgence vous pouvez utiliser le numéro ci-dessus. Merci de privilégier les messages.

Pour le Cake design, le minimum est de 12 parts, puis 16, 20, 25, 30, 35 ect.

Le retrait des commandes se fera sur rendez-vous à l'adresse ci-dessus. Pour des raisons d'organisation et de respect mutuel merci de respecter l'heure de rendez-vous, et de prévenir en cas de retard.

- Article 5 : allergies alimentaires

L'entreprise Gourmandises Sucrées ne sera pas tenue responsable en cas d'allergie alimentaire. Tout les gâteaux peuvent contenir des traces de produits allergisants, tel que : Œufs, lait, fruits à coque, gluten ect.... Si vous souffrez d'allergie et souhaitez un gâteau en conséquence, il faudra bien le notifier à l'écrit.

- Article 6 : non garantie

Une fois le retrait de la commande effectuée, l'entreprise Gourmandises Sucrées ne sera en aucun cas tenue responsable d'un quelconque problème du au transport ou au stockage du gâteau. Les pâtisseries et cake design devront être transporter à plat, et non sur les sièges de voiture qui sont inclinés. En été la climatisation du véhicule pendant le transport est obligatoire.

- Article 7 : structure et décoration

Pour le Cake design il est souvent nécessaire d'utiliser des accessoires non comestibles mais compatible à l'usage alimentaire.

Les gâteaux à étages contiennent des renforts pour assurer la structure de ceux-ci (cela est également notifier sur la boîte). Ces renforts devront être retiré au moment de la découpe. Les éléments de décoration peuvent

également contenir ou être fixé avec des petits pics en bois très facilement visibles, assurez vous de bien les retirer.

Tous les éléments non comestibles (fleurs artificielles, figurines ...) sont nettoyés et désinfectés en amont.

- Article 8 : conservation

Des instructions concernant la conservation et la date limite de consommation de votre gâteau se trouve sur la boîte de celui-ci. TOUS les gâteaux se conservent au réfrigérateur (4°). Les cakes design doivent être sortis du frigo environ 1h avant dégustation dans une pièce tempérée (19° environ).

- Article 9 : photo

Gourmandises Sucrées se réserve le droit d'utiliser les photos de vos commandes sur les supports commerciaux ou médias.

- Article 10 : dégustation

Gourmandises Sucrées propose des dégustations uniquement pour les pièces montées de plus de 80 parts, sur rendez-vous. Le tarif sera celui en vigueur au moment de la prise du rendez-vous. Les dégustations seront prévues pour 2 personnes et 2 parfums. Le règlement devra être fait avant la dégustation. En cas d'annulation dans les 72h avant le rendez-vous, Gourmandises Sucrées se réserve le droit de conserver le règlement.

- Article 11 : litige

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Grenoble. Gourmandises Sucrées se réserve le droit de modifier ses conditions à tout moment.