

Návštěvní řád WELLNESS STARÝ PIVOVAR

Vstup do prostor Wellness Starý pivovar

- Otevírací doba je zveřejněna na webových stránkách
- Vstup do Wellness Starý pivovar je povolen po zakoupení vstupného. Ceny vstupného a služeb jsou zveřejněny na webových stránkách, změny cen v ceníku vyhrazeny.
- Vstupem do Wellness Starý pivovar se každý návštěvník podrobuje ustanovení tohoto řádu a všem pokynům zaměstnanců Wellness.
- Používání zařízení Wellness je omezeno věkem, děti od 15 let je smí používat pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která je za děti odpovědná.
- Zákaz vstupu do Wellness Starý pivovar pro osoby mladší 15 let.
- Používat zařízení Wellness se řídí místními pokyny uvedenými u každého zařízení.
- Vstup do Wellness je povolen v plavkách i bez plavek.
- Kapacita prostoru Wellness je 2 osoby. Provozovatel je povinen zavřít přístup do wellness a otevřít je až po uvolnění dané kapacity.
- Provozovatel si vyhrazuje právo omezit využití, nebo uzavřít některé části Wellness pro nutnou údržbu a pro mimo-sezónní provoz a dále z objektivních důvodů (nouzová situace apod.).

Vyloučení z návštěvy Wellness

- Do Wellness nemají přístup a z používání budou vyloučeny osoby trpící vlasovými nebo kožními či jinými přenosnými chorobami, osoby zahmyzené, osoby zjevně pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek a děti do 15 let.
- Z Wellness může být vykázán bez nároku na vrácení vstupného i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto řádu, nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků Wellness. V krajním případě, podle povahy přestupku, může odpovědná osoba Wellness požádat o zakročení policií ČR.

Provozní pokyny pro návštěvníky

- Každý návštěvník Wellness je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto řádu a pokynů zaměstnanců areálu. Ustanovení tohoto řádu sleduje dodržování pořádku a vytvoření příjemného prostředí sloužícího k oddechu a rekreaci.
- Všechny úkony návštěvy Wellness v následném pořadí:
 - Zakoupení časové vstupenky on line přes rezervační systém.
 - Před vstupem do wellnessu je návštěvník povinen odložit obuv v šatně a dále pokračuje bez obuvi.

- Osprchování a umytí mýdlem bez plavek před vstupem do zařízení Wellness.
- Použití zařízení a odpočívárny Wellness.
- Při odchodu osprchování, osušení, převlečení v šatně.
- Odchod a případné vyrovnání nedoplatků.
- Doba pobytu na časově omezené vstupné začíná vstupem do prostor wellness a končí jeho opuštěním.

Překročí-li návštěvník dobu určenou k pobytu, je povinen uhradit příslušný doplatek.

- Wellness nenese odpovědnost za případnou ztrátu cenností.
- Návštěvníci používají plavky, které musí být čisté. Do parní sauny nebo finské sauny je zakázán vstup ve spodním prádle, trenýrkách, šortkách. Volné plavky (bermudy) jsou povoleny. Do saun je vstup možný bez plavek i s plavkami.
- Návštěvníci musí použít ručník nebo osušku jako podklad pro sezení nebo ležení – platí pro lehátka, sedačky, finskou saunu.
- Každý návštěvník je povinen z hygienických důvodů před vstupem do zařízení se v prostorách sprch důkladně umýt mýdlem bez plavek. Při odchodu do odpočívárny je žádoucí provést osušení, aby nedošlo k zanášení vody do prostoru odpočívárny. Ždímání plavek je dovoleno jen ve sprchách.
- Ve všech prostorách, kde se návštěvníci pohybují po mokré dlažbě, je třeba dbát zvýšené opatrnosti, hrozí nebezpečí uklouznutí a případného úrazu.
- Každý návštěvník je povinen šetřit zařízení, šetřit vodou a energiemi.
- Svým chováním musí dbát zásad mravnosti a slušnosti.
- Za svévolné poškození a znečištění zařízení, případně ztrátu zapůjčených předmětů je každý návštěvník Wellness osobně odpovědný a je povinen škodu uhradit (cenu vyčíslí odpovědná osoba Wellness nebo policie ČR).
- Osoba starší 18 let, která doprovází dítě od 15 let, odpovídá za jeho bezpečnost ve všech prostorách Wellness a dodržování pokynů všech zařízení, jakož i dodržování pořádku.
- Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba zavolat personál, který zajistí základní ošetření a v případě nutnosti zajistí lékařskou pomoc. Návštěvníci trpící epilepsií, či jinými zdravotními potížemi ohlásí toto ve vlastním zájmu personálu. Za poranění nebo úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu a pokynů pro správné využívání zařízení (hydromasážní vany, sauny) nepřebírá správa Wellness odpovědnost.

Do Wellness je zakázáno

- Zdržovat se v prostoru Wellness bez platného vstupu.
- Vcházet do prostoru Wellness v obuvi.
- Chovat se hlučně, házet míčem, srážet jiné osoby do vany, běhat-skákat do vody, a

dopouštět se jakýchkoli nepřístojností, které hlukem, nebo ohrožením bezpečnosti ruší pořádek.

- Brát do vířivky ploutve, míče a tenisové míčky apod..
- Vstupovat do vany bez důkladného sprchování s použitím mýdla.
- Plivat do vody, vyplachovat si nos a ústa ve vodě, močit do bazénu, odhazovat odpadky a jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory areálu
- Sedět nebo ležet bez podložky (ručník, osuška).
- Koupání nebo užívání zařízení ve spodním prádle, trenýrkách, šortkách.
- Brát s sebou do prostor zařízení (vířivky, sauny...) žvýkačky, skleněné a ostré předměty, jehly, špendlíky, holicí čepelky a všechny předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- Zákaz čištění, nebo praní prádla.
- Přinášet chemické látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví jiných osob.
- Svévolně přemísťovat zařízení, nábytek a manipulaci s provozně technickým zařízením.
- Kouřit ve všech prostorách Wellness.
- Vstupovat do areálu s jízdními koly, používat kolečkové brusle a koloběžky.
- Neuposlechnout pokynů zaměstnanců Wellness. Následkem je napomenutí, případně, u zvláště závažných případů, vykázaní návštěvníka z areálu bez nároku na vrácení vstupného.
- Manipulovat s okny.
- Manipulovat s otevřeným ohněm.
- Vstupovat na vyvýšená místa, např. obezdívku hydromasážní vany.
- Vodit do budovy Wellness psy nebo jiná zvířata.

Storno podmínky

Zrušení zdarma (s možností vrácení peněz):

- V případě že zrušíte rezervaci do 24 hodin před Vaším vstupem, je storno Vaší rezervace bezplatné.
- V případě, že zrušíte rezervaci v průběhu 24 hodin a později před vaším vstupem, bude Vám účtován stornoplatek ve výši 500 Kč.
- V případě, že rezervaci nezrušíte a nepřijdete, budou Vám účtovány náklady za celý pobyt.
- V případě zrušení rezervace Vám finanční prostředky budou vrácené do 7 dnů ode dne zrušení rezervace na stejný bankovní účet, ze kterého byla platba zaplacená.

Všeobecná ustanovení

- Provozní doba, obsazenost a jiná důležitá sdělení jsou zveřejňována na informačních cedulích, webových stránkách Wellness.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat všechny dodatkové a informační tabule, nebo tabule s místními pokyny a jinými upozorněními. Nesmí je poškozovat, znečišťovat, nebo odstraňovat.

- Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance Wellness a nabývá platnosti dnem schválení.
- Případná přání, upozornění, nebo reklamace mohou návštěvníci oznámit přímo vedení Wellness.
- Za dodržování návštěvního řádu dětmi ručí jejich rodiče nebo doprovod.

Upozornění

V provozu Wellness se jedná o privátní provoz, ve kterém hrozí některá nebezpečí jako utonutí, uklouznutí na mokřém povrchu, nebo zranění vyčerpáním, omdlením z procedur. Proto prosíme všechny návštěvníky, aby v zájmu vlastní bezpečnosti dodržovali všechna upozornění, provozní pokyny a běžné zásady slušného chování. Děkujeme.

Tento řád byl zpracován ve smyslu zákona č.258/200 Sb. V platném znění, vyhlášky č.135/2004 Sb. ve znění vyhl. č. 292/2006 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na koupaliště, sauny. Návštěvní řád slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu vnitřních bazénů a regeneračních provozů Wellness a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

Platnost od 01.04.2025

STARÝ PIVOVAR Chotěšov s.r.o. Ičo 199 61 065

Jednatelé : Herbert a Marie Tuschlovi 603 559 870 mob.