



REGULAMIN PROGRAMU KARTY STAŁEGO KLIENTA

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady programu karty stałego klienta Piwnica Pub & Grill („Program”), jak również zasady wydawania i używania kart stałego klienta Piwnica Pub & Grill („Karty Stałego Klienta”).
2. Wydawcą Kart Stałego Klienta i organizatorem Programu jest Piwnica s.c. z siedzibą w Kielcach przy ul. Św. Leonarda 23/9, 25-211, REGON: 365344538, NIP: 6572925446 („Organizator”).
3. Karty Stałego Klienta będą wydawane i akceptowane przez Organizatora w restauracji Piwnica mieszczącej się w Kielcach przy ul. Św. Leonarda 23/9.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.piwnicakielce.pl oraz w restauracji.

II WARUNKI OTRZYMANIA KARTY STAŁEGO KLIENTA PIWNICA

1. Celem przystąpienia do Programu oraz otrzymania Karty Stałego Klienta, Klient powinien spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) Klient jest pełnoletnią osobą fizyczną,
 - b) Klient dokonał jednorazowego zakupu w łącznej wysokości minimum 50,00 złotych w restauracji,
 - c) Klient zapoznał się i zaakceptował niniejszy Regulamin,
 - d) Klient wypełnił w sposób kompletny i czytelny formularz zgłoszeniowy oraz wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w celach związanych z uczestnictwem w Programie.

III POSTANOWIENIA SZCZEGÓLWE

1. Karty Stałego Klienta będą wydawane przez pracowników Organizatora Klientom, którzy dokonają zakupów w restauracji Piwnica po spełnieniu warunków, o których mowa pkt. II.1 powyżej.
2. Karty Stałego Klienta są kartami imiennymi i upoważniają osobę wskazaną na Karcie Stałego Klienta do zbierania punktów lojalnościowych. Za każde wydane 10 zł otrzyma 1 punkt. Uzbierane punkty Klient może wymienić na towary znajdujące się w ofercie restauracji. Przy czym 1 punkt równa się 1 zł. Organizator zastrzega sobie prawo do wyłączenia z programu niektórych grup towarów (wyroby tytoniowe, dania z oferty lunchowej, inne promocyjne towary) Karta Stałego Klienta nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym lub pieniężnym, nie jest również kartą płatniczą.
3. Punktów nie można wymienić na gotówkę.
4. Program lojalnościowy nie łączy się z innymi promocjami lub obniżkami towarów w restauracji, chyba że co innego wynika z regulaminu danej akcji promocyjnej.
5. W celu naliczenia punktów należy okazać obsłudze restauracji Kartę Stałego Klienta przed dokonaniem wyboru formy płatności za zakupy.
6. W przypadku zwrotu towaru z przyczyn innych niż te wynikające z ustawy prawa konsumenta z dnia z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), przy zakupie którego klient skorzystał z Karty Stałego Klienta, Klient otrzyma wyłącznie zwrot ceny faktycznie uiszczony. Zwrot nastąpi na Kartę Podarunkową. Szczegółowe zasady używania Kart Podarunkowych określa Regulamin Kart Podarunkowych dostępny na stronie internetowej: www.piwnicakielce.pl oraz w restauracji.

IV DANE OSOBOWE

1. Ujawnienie przez klienta w formularzu zgłoszeniowym Programu danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, jednak niezbędne do uczestnictwa w Programie.
2. Administratorem danych osobowych ujawnionych na potrzeby przystąpienia do Programu jest Piwnica s.c. Dane osobowe przetwarzane będą w celach wskazanych w treści poszczególnych klauzul umieszczonych na formularzu zgłoszeniowym.

3. Dane osobowe nie będą udostępniane odbiorcom danych w rozumieniu art. 7 pkt 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.) („Ustawa”).
4. Klient przystępując do Programu może wyrazić także zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych podanych w formularzu zgłoszeniowym w celach marketingowych. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a jej nieudzielenie nie stanowi przeszkody do uczestnictwa w Programie.
5. Organizator Programu przedsięwziął niezbędne środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie danych osobowych Klientów odbywało się w zgodzie z odpowiednimi regulacjami prawnymi, w szczególności na zasadach określonych w Ustawie.
6. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania, uaktualniania, uzupełniania lub usunięcia zgodnie z art. 32–35 Ustawy. Żądanie usunięcia danych osobowych przez Uczestnika jest równoznaczne z usunięciem Uczestnika z Programu.

V CZAS TRWANIA I REZYGNACJA Z PROGRAMU

1. Program trwa przez czas nieokreślony. Organizator może wstrzymać okresowo lub zaniechać przyjmowania dalszych zgłoszeń lub wydawania Kart Stałego Klienta poprzez opublikowanie takiej decyzji na stronie internetowej www.piwnicakielce.pl. Organizator na prawo zakończy niniejszy Program po uprzednim poinformowaniu umieszczenie informacji na stronie internetowej: www.piwnicakielce.pl
2. Klient może zrezygnować z Programu poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o rezygnacji na adres siedziby Organizatora.
3. Uczestnictwo w Programie ustaje także w przypadku odwołania przez klienta zgody na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych zgodnie z pkt. IV Regulaminu.

VI REKLAMACJE

1. W przypadku przeprowadzenia Programu niezgodnie z Regulaminem klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej na adres: piwnica.kielce@gmail.com lub w formie pisemnej na adres: Piwnica s.c. ul. Św. Leonarda 23/9, Kielce 25-211
3. Składający reklamację powinien uwidocznnić w jej treści swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa 30 dni liczonych od dnia jej otrzymania.
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe składającego reklamację wyłącznie w związku z procedurą reklamacyjną, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane osobowe zostaną usunięte.

VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie. Zmieniony Regulamin udostępniony zostanie zarówno w restauracji oraz na stronie internetowej: www.piwnicakielce.pl. Zmieniony Regulamin, nie będzie dotyczył Kart Stałego Klienta, wydanych do dnia zmiany Regulaminu, chyba, że wprowadzone zmiany będą na korzyść Klienta. Zmiany będą obowiązywać od czasu publikacji zmian na stronie internetowej: www.piwnicakielce.pl.
2. Do wszelkich spraw nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2018.