

FAQ – Paella géante 85

Venez-vous avec votre matériel ?

Oui, nous apportons tout le matériel nécessaire : tables, poêles géantes et équipement complet. Aucune installation électrique n'est requise.

Combien de temps d'avance faut-il réserver ?

Nous conseillons de réserver le plus tôt possible, car nous sommes très demandés.

Comment se passe le paiement ?

Paiement possible en espèces, par carte bancaire ou par chèque.

Que faites-vous des restes ?

Les restes peuvent être emportés, distribués ou mis en doggy bag. Merci de prévoir des plats pour les restes.

Combien de temps faut-il pour réaliser un plat sur place ?

Le temps nécessaire est d'environ 1h30 à 1h45 de cuisson, plus environ 15 minutes de mise en place.

La tartiflette, la paella et la jambalaya vont-elles plaire à tous ?

Habituellement, tous les convives, même les plus difficiles ou les plus exigeants, trouvent dans ces plats le plaisir d'un repas convivial où l'on peut adapter certains ingrédients selon les préférences.

Quand dois-je réserver ?

Il est prudent de réserver une date plusieurs semaines à l'avance, voire plusieurs mois selon la saison.

Dois-je verser un acompte à la commande ?

Un acompte de 37 % est demandé dans les jours suivant la commande, afin de réserver la date.

Et si je dois annuler la manifestation ?

L'acompte est remboursé si l'annulation intervient 4 mois avant la manifestation. Toutefois, un forfait de 25 € est conservé pour frais de devis et de réservation.

À quelle date dois-je préciser le nombre de convives ?

Paella géante 85 reprend contact avec vous le lundi précédant la manifestation, pour valider le nombre de personnes définitif, qui servira de base de facturation.

À quelle date dois-je verser le solde du règlement ?

Le solde est réglé le jour de la prestation.

Puis-je modifier le nombre de participants si je commande ?

Oui, jusqu'à J-5.

Existe-t-il un nombre de participants minimum ?

Oui, le minimum de participants est de 20 personnes.

Y a-t-il des frais de déplacement ?

Les frais kilométriques sont de 0,72 € par kilomètre. Les 30 km aller-retour sont offerts.

Dois-je prévoir une entrée avant le plat ?

Les plats (tartiflette, paella et jambalaya) sont très largement copieux et ne nécessitent généralement pas d'entrée.