

Что предлагает наш сервис?

Наше сертифицированное предприятие занимается производством и доставкой готовой еды. Мы обслуживаем детские садики, школы и клиники. Кроме того мы предлагаем различные блюда европейской кухни и кухонь народов бывшего СССР. Нашу еду вы можете заказать с доставкой на дом или получить у нас сами.

Система заказов работает через группу в WhatsApp. Так же возможно заказать по телефону, электронному адресу или непосредственно через нашу интернет-страницу. Все необходимые для этого контактные данные приведены ниже.

У меня есть вопросы. Как я могу их задать?

По всем интересующим Вас вопросам Вы можете обратиться в личном чате к администратору группы или позвонить ему на мобильный. Тел 0176 20596415 Борис

Как сделать заказ?

Участники группы могут делать заказы в общем чате группы. Заказ делается в произвольной форме и выглядит, примерно так:

На пятницу:

Утка с гречневой кашей 1 шт

Оливье 1 кг

Винегрет - 0,5 кг

Сельдь под шубой - 1 кг

Наполеон - 1 кг

Пельмени - 4 кг

Кроме заказов в общем чате допускаются короткие отзывы или рекомендации другим участникам группы. Большая просьба больше ничего в группу не писать. Это осложняет обработку заказов и мешает другим.

В порядке исключения допускается делать заказ в личном чате с администратором группы, который от своего имени перенаправит его в групповой чат.

Все остальные возникающие вопросы можно задать в личном сообщении или звонке администратору группы.

На когда можно сделать заказ?

Каждые выходные администратор группы выставляет пост с расписанием доставки на предстоящую неделю. Как правило это среда и пятница. Заказы на среду принимаются до понедельника, заказы на пятницу – до среды. Чем раньше сделан заказ, тем проще его выполнить и тем больше вероятность его полного исполнения.

В некоторых случаях (праздничные дни, большая загрузка предприятия и т.д) дни доставки могут быть изменены. Соответствующее объявление заблаговременно публикуется в группе.

Можно ли сделать заказ на определенное время?

Как правило, доставка осуществляется во временном промежутке с 11 до 16 часов. Вместе с заказом участники группы могут указать желаемое время доставки. Как правило, желаемый промежуток времени доставки должен составлять не менее двух часов. Если необходимо более точное время, просьба обращаться к администратору группы в личный чат.

Большая просьба обеспечить прием заказа в течение всего промежутка времени, указанного в подтверждении заказа и быть доступным по номеру мобильного телефона.

Какова минимальная величина заказа?

Пока минимальной величины заказа не существует. Мы рассчитываем на здравый смысл и понимание, что в настоящее время доставить двадцатиевровый заказ за 15 километров просто не возможно.

Также нужно учитывать, что сумма заказа при получении может отличаться в небольших пределах от суммы в подтверждении. Это связано с невозможностью рассчитать точный вес некоторых блюд заранее.

Сколько стоит доставка?

На сегодняшний день доставка бесплатная. Учитывая растущие цены на продукты и горючее мы не можем исключить введения оплаты за доставку. Особенно это касается не больших по стоимости заказов.

Как я могу оплатить мой заказ?

Заказ оплачивается при доставке водителю. В порядке исключения возможна оплата через PayPal. В этом случае это нужно сначала обязательно обсудить с администратором группы по телефону или в личном чате.

Какие существуют скидки?

При получении заказа самостоятельно – 5% от стоимости заказа
При заказе на сумму более 150 евро – 7,5% от стоимости заказа.
При заказе на сумму более 100 евро – 5 % от стоимости заказа.

Скидки на количество и самовывоз объединяемы. То есть, если заказ сделан на 150 евро и более, и участник группы забирает его сам, то скидка составляет 12,5 процентов. Для простоты расчетов итоговая цифра стоимости заказа будет округляться с точностью до 0,5 евро.

Кроме того, мы оставляем за собой право делать дополнительные индивидуальные скидки нашим постоянным заказчикам. А так же благодарить их добавлением нашей продукции к их заказам бесплатно.

Куда могут быть доставлены заказы?

Принципиально мы осуществляем доставку в пределах Франкфурта. Но учитывая сложившуюся группу постоянных клиентов в округе, не исключена доставка и в определенном радиусе от города. За более подробной информацией просьба обращаться в личный чат администратора группы.

Как я могу понять, что мой заказ принят?

После того, как все заказы сделаны и приняты, в групповом чате появляется общее для всех сообщение администратора об этом.

За день до доставки каждый участник группы, который сделал заказ, получает подтверждение в личный чат. Просьба его внимательно прочитать. Там есть вся необходимая информация: что Вы заказали, сколько, по какой цене, сумма заказа и предполагаемое время доставки.

Какое минимальное количество или вес одного блюда можно заказать?

Как и во многих других случаях здесь у нас не существует строгих норм, а действует правило здравого смысла. Поэтому большая просьба относится к количеству заказанных блюд разумно. Например, заказ типа «пирожок 1, паштет 100 грамм и 0,2л борща» заранее не выполним.

Какое мясо используется при приготовлении блюд?

Ни в одном из наших блюд мы не используем свинину. Ее можно заказать отдельно только в маринованном виде для шашлыка. Все остальная еда, включая все изделия из фарша, готовятся из говядины или птицы.

Как быть, если я по каким-либо причинам не могу принять заказ или заказ частично или полностью отменен за менее чем двое суток до дня доставки?

В этом случае можно забрать свой заказ самостоятельно у нас в кафе в удобное для Вас время и оплатить его на месте. В противном случае администратор группы оставляет за собой право исключить участника группы, который сделал заказ и не оплатил или не принял его.

Сделать следующий заказ в таких случаях можно только при условии оплаты предыдущего заказа и на условиях полной предоплаты.

Домашняя кулинария с доставкой на дом

При получении заказа самостоятельно – скидка 5% от стоимости заказа

При заказе на сумму более 150 евро – скидка 7,5% от стоимости заказа.

При заказе на сумму более 100 евро – скидка 5 % от стоимости заказа.

Бабагануш (запеченные пюрированные баклажаны с приправами)	18	€/кг
Бурекасы (брынза запеченная в слоеном тесте)	2	€/шт
Вафли из кабачков	2,5	€/шт
Винегрет	18	€/кг
Домашние соленья (помидоры, огурцы, грибы, капуста) мин. заказ 0,5 кг	12	€/кг
Икра из свеклы	16	€/кг
Капустный салат (как в детском садике)	12	€/кг
Квашенная капуста	12	€/кг
Корейская морковь	14	€/кг
Лечо из сладкого перца	18	€/кг
Маринованные овощи (цветная капуста, паприка, брокколи, морковь) мин. заказ 0,5 кг	12	€/кг
Мясная нарезка (ветчина, буженина,)	28	€/кг
Овощи гриль	18	€/кг
Овощное рагу (соте)	18	€/кг
Паприка с сыром, орехами и зеленью	3	€/шт
Паштет из печени	28	€/кг
Пирожки с мясом, картошкой, капустой и т.д.	2,2	€/шт
Рулетики из баклажанов	2,8	€/шт
Рулетики из ветчины с овощами	2,8	€/шт
Рулет из кабачков с грибами	22	€/кг
Рулетики с лососем с овощами	3,5	€/шт
Салат морковно-яблочный	10	€/кг
Салат "Оливье" с куриным мясом или колбасой	18	€/кг
Салат «Мимоза»	24	€/кг
Салат «Фунчеза»	20	€/кг
Салат королевский (отварная свекла, грецкие орехи, чернослив, чеснок, йогуртовая заправка)	20	€/кг
Салат Полина (морковка, семечки, орехи, варенное яйцо, зеленые бобы и кукуруза, заправленные йогуртовой дрсингом.	20	€/кг
Сельдь под шубой	20	€/кг
Форшмак	22	€/кг
Холодец	18	€/кг
Хумус	18	€/кг
Язык говяжий	38	€/кг

Фаршированная рыба в виде тефтелек 38 €/кг

Горячее

Бефстроганов	28	€/кг
Блины без начинки	1,2	€/шт
Блины с различными начинками	2,8	€/шт
Вареники с мясом, картошкой	14	€/кг
Вареники с творогом, вишней	16	€/кг
Гирос (курица/индейка)	28	€/кг
Голубцы	20	€/кг
Гречневая каша с грибами	16	€/кг
Гуляш из говядины	28	€/кг
Домашние тефтели в соусе	22	€/кг
Домашняя куриная колбаса	28	€/кг
Драники замороженные	0,8	€/шт
Жаренная картошка с луком и грибами	16	€/кг
Жаркое (из птицы с картофелем и овощами)	18	€/кг
Запеканка из цветной капусты с яйцами и сыром	20	€/кг
Зразы с мясной начинкой / сыром и шпинатом / грибами	3	€/шт
Киевские котлеты	8,5	€/шт
Киноа с овощами	20	€/кг
Китайская лапша с курицей	16	€/кг
Котлеты мясные	22	€/кг
Котлеты куриные с начинками (сыр/шпинат и лук/грибы)	3,5	€/шт

Куриные окорочка фаршированные грибами, луком, морковкой и куриным мясом	5	€/шт
Куриные отбивные	29	€/кг
Куриное филе sous vide (вакуумированное)	29	€/кг
Куриное филе начиненное брынзой, шпинатом и овощами	8	€/шт
Куриные шашлычки в готовом виде на шпажках	29	€/кг
Ленивые вареники	15	€/кг
Ленивые пирожки из лука и яиц	3	€/шт
Макароны по-флотски	14	€/кг
Манты	22	€/кг
Мясо замаринованное для шашлыка (курица / свинина)	20/18	€/кг
Овощи гриль	18	€/кг
Овощные котлеты	18	€/кг
Пельмени	14	€/кг
Перец фаршированный	20	€/кг
Плов из баранины/птицы	24 / 20	€/кг
Пюре из картофеля	12	€/кг
Пюре из овощей (цветная капуста, кольраби, брокколи)	18	€/кг
Ризотто из цветной капусты с пармезаном	20	€/кг
Соус для шашлыка	12	€/л
Спагетти из кабачков с курицей	22	€/кг
Стэйки из капусты	3,8	€/шт
Тушеные баклажаны	18	€/кг
Утка из духовки (по желанию фаршированная яблоками, кашей и т.д)	22	€/кг
Фалафель	26	€/кг
Хачапури	11	€/шт
Хот Дог (по собственному рецепту)	5	€/шт
Цыплята тапака	18	€/шт
Чебуреки	3,8	€/шт
Чевапчичи	28	€/кг
Шаурма с куриным мясом или с творожным сыром	8	€/шт
Шейка куриная фаршированная по-еврейски	32	€/кг
Шницель куриный	5	€/шт

Рыбные блюда

Лосось на гриле	38	€/кг
Рыба с овощами	29	€/кг
Рыбные котлеты из трески	28	€/кг
Фаршированная рыба в виде тефтелек	38	€/кг
Филе из спинки трески в яичной панировке	38	€/кг
Форель из духовки	28	€/кг

Первые блюда

Борщ, зеленый борщ, окрошка, свекольник и т.д	12	€/л
Куриный бульон	9	€/л
Куриный суп с лапшой, куриный суп с фрикадельками	14	€/л
Окрошка (заправка)	20	€/л
Рыбный суп с лососем	16	€/л
Суп тыквенный	14	€/л
Солянка сборная (без свинины)	16	€/л

Десерт

Десерт пирожное "Картошка"	2,5	€/шт
Печенье хворост, мазурка и др.	28	€/кг
Сырники	1,8	€/шт
Творожная запеканка (как в детстве)	22	€/кг
Торт Медовик	28	€/кг
Торт Наполеон	28	€/кг
Глазированные сырки из творога	2,5	€/шт

Низкокалорийные десерты (без сахара и муки)

Брауни из яблок, яиц и какао	20	€/кг
Яблочный пирог из яблок и яиц	18	€/кг

и многое другое по договоренности

Mob: 0176 20 59 64 15

info@bistro110.de

www.bistro110.de