

# WELLNESS Starý pivovar s.r.o. Chotěšov

## Všeobecné obchodní podmínky

Společnost Starý pivovar Chotěšov s.r.o. se sídlem Starý pivovar 53 , 332 14 Chotěšov, IČO: 19961065, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni , oddíl C, vložka 44545, provozovna: Wellness Starý pivovar Chotěšov s.r.o. (dále jen poskytovatel).

### 1. WELLNESS zařízení nabízí :

- nerez vířivku s přelivem
- parní saunu
- finskou saunu
- lehátka
- samoobslužný bar
- sprchový kout
- toaletu
- základní vybavení - ručníky, osušky, prostěradlo do finské sauny, sprchový gel, fén aj.

### 2. WELLNESS BALÍČKY :

- 1) objednávejte si pro váš pobyt VÍŘIVKU, FINSKOU a PARNÍ SAUNU
- 2) objednávejte si pro váš pobyt VÍŘIVKU A FINSKOU SAUNU
- 3) objednávejte si pro váš pobyt VÍŘIVKU A PARNÍ SAUNU

- do rezervačního systému do zprávy napište, jaký balíček (1-3) si objednávejte .

### 3. REZERVACE SLUŽEB:

- rezervace služeb je možná pouze přes rezervační systém na webových stránkách.
- Zadejte: datum, dobu pobytu ve wellness a čas příchodu, jméno, příjmení, e-mail, telefon,
- zpráva – zde uveďte číslo balíčku.
- rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že poskytovatel písemně potvrdí hostovi provedenou rezervaci nebo host obdrží potvrzení on-line rezervačním systémem
- údaje, které jsou uvedeny na potvrzení rezervace jsou závazné pro obě strany

### 4. PLATEBNÍ A STORNOVACÍ PODMÍNKY

Ceny služeb včetně všech poplatků jsou uvedeny v ceníku na web. Stránkách.

Ceny – dárkové poukazy (wellness balíček číslo +50,- dárkový poukaz)

Ceny – nápojový lístek

- rezervace je dokončena předem - bezhotovostním převodem ,
- variabilní symbol je vždy ..den..měsíc..čas příchodu

**Storno podmínky:**

Rezervace zrušená minimálně 24 hodin před započítím rezervované služby- zdarma

Rezervace zrušená minimálně 12 hodin před započítím rezervované služby – 50% z ceny rezervace.

Rezervace zrušená méně než 12 hodin před započítím rezervované služby – 100% z ceny rezervace.

**5. DÁRKOVÉ POUKAZY**

Vystavený dárkový poukaz je platný pouze do doby , která je na poukazu uvedena.

Dárkový poukaz je po vystavení nevratný a nelze za něj požadovat finanční náhradu.

Pro uplatnění poukazu je nutná předchozí rezervace prostřednictvím web. stránek- rezervace.

Storno podmínky - viz. výše , platí i pro dárkové poukazy.

**6. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

**Ochrana osobních údajů** – správcem osobních údajů, které nám poskytujete v souvislosti s rezervací námi poskytovaných služeb je firma Starý pivovar Chotěšov s.r.o. , IČ 19961065.

Tyto údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob.

**Platnost a účinnost** - tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dnem 1.3.2025