

Conditions

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Annulations et Modifications

Toute commande de fourniture alimentaire ne peut être annulée ou modifiée une fois confirmée. Cependant, des compléments de commande peuvent être ajoutés à une commande initiale.

2. Stockage des Produits

Nous recommandons de conserver les produits livrés dans un endroit sec et frais, la nourriture froide en enceinte réfrigérée. La société EOMA traiteur décline toute responsabilité si la nourriture n'est pas consommée dans les deux heures suivant la livraison.

3. Retours et Échanges

Pour des raisons d'hygiène, aucun retour ou échange de marchandise n'est accepté.

4. Consommation d'Alcool

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Consommez vins et alcools avec modération.

5. Livraisons

Toute erreur ou retard de livraison ne pourra être imputé à EOMA traiteur en cas d'informations erronées ou incomplètes fournies par le client, de force majeure, ou d'événements susceptibles de perturber la livraison (embouteillages, manifestations, grèves, incidents climatiques). Le client doit vérifier la conformité de sa commande à la livraison. Toute réclamation doit être faite au moment de la livraison et mentionnée sur le bon de livraison.

6. Paiement

Les factures sont payables par carte bleue, chèque ou virement ou espèces. Le client doit fournir des coordonnées de facturation précises et indiquer toute référence nécessaire lors de la commande pour éviter des retards de paiement pouvant entraîner des frais d'impayés.

7. Modifications de Produits et Tarifs

EOMA traiteur se réserve le droit de modifier la composition et les prix de ses produits en fonction des aléas d'approvisionnement. Les frais de livraison sont facturés selon le tarif en vigueur.



Choisissez EOMA traiteur pour des formules personnalisées sur le thème de votre choix, avec devis gratuit sur demande. Tous nos prix sont TTC, la TVA s'applique à différents taux selon les catégories : 10 % pour les produits alimentaires, 5,5 % pour les boissons non alcoolisées (soft), et 20 % pour les boissons alcoolisées. À partir de 30 personnes, bénéficiez de la livraison et de l'installation gratuites de votre buffet.

De plus, nos chefs talentueux sont à votre disposition pour animer le service de vos plats chauds, garantissant une expérience culinaire inoubliable



0767603151

s1bioz.traiteurs@gmail.com