

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de ventes déterminent les conditions dans lesquelles Souvenirs Sucrés, immatriculée au Registre des Métiers sous le numéro de Siren/Siret 902 913 987/00019, dont l'auto-entreprise est domiciliée au 103 chemin des carrières, 30000 NIMES, propose sur son site <https://souvenirs-sucres.eatbu.com>, à des particuliers agissant à des fins personnelles ou professionnelles (ci-après désignés les « Acheteurs ») :

- la vente de denrées alimentaires comprenant des pâtisseries en vente directe à la boutique et des gâteaux personnalisés (ci-après désignés par « Produits ») fournis à une date précise (ci-après désignée « Date de l'évènement ») ainsi que,
- des prestations de service, notamment les ateliers de pâtisserie (ci-après désignées par les « Prestations ») exécutées à une date précise (ci-après désignée par « date de l'exécution de la prestation »).

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les ventes de Produits et de Prestations de services conclues entre Souvenirs Sucrés et les Acheteurs.

Les parties conviennent expressément que leurs relations sont régies exclusivement par les présentes Conditions Générales à l'exception de tout autre document préalablement disponible sur le site.

L'achat d'un Produit et/ou d'une Prestation par un Acheteur suppose l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales.

En demandant un devis concernant un Produit ou une Prestation sur le site et en cochant la case « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente », l'Acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepter sans réserve. En demandant un devis par téléphone, par adresse électronique ou contact direct avec Souvenirs Sucrés, l'Acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales consultables sur le Site et les accepter sans réserve en cochant la case prévue à cet effet sur le devis.

Le devis établi a une durée de validité de quinze jours à compter de sa date d'émission. Au-delà, les tarifs ne sont pas garantis et les produits et/ou la prestation devront faire l'objet d'un nouveau devis.

Souvenirs Sucrés se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées par Souvenirs Sucrés.

Souvenirs Sucrés pourra également modifier l'offre de Produits et/ou Prestations offerts sur le site, ou y mettre fin, sans préavis, dans le respect des transactions déjà conclues.

ARTICLE 2. FORMATION DU CONTRAT

2.1 FORMATION DU CONTRAT RELATIF AUX PRODUITS

Toute vente sera considérée comme valablement conclue et le contrat réputé parfait entre l'Acheteur et Souvenirs Sucrés, dès réception par Souvenirs Sucrés du devis signé par l'Acheteur, accompagné du versement d'un acompte de 40% du montant total de la commande. Celui-ci est non-remboursable en cas d'annulation (sauf cas exceptionnels). Cela permet d'engager à Souvenirs Sucrés, le travail de recherche, de commander le matériel ou les matières premières nécessaires à l'élaboration de votre demande et de bloquer la date de votre événement. Le devis signé par l'Acheteur et Souvenirs Sucrés a valeur de bon de commande.

Le devis est établi en fonction des informations communiquées par l'Acheteur via le formulaire de demande de devis en ligne, par adresse électronique ou par contact téléphonique ou encore par contact direct avec Souvenirs Sucrés.

Dès l'encaissement de l'acompte, Souvenirs Sucrés transmettra à l'Acheteur une facture par voie électronique (par voie postale si l'Acheteur ne dispose pas d'adresse électronique) mentionnant la date de paiement du solde restant dû : 7 jours avant la date de l'évènement pour les commandes de moins de 20 personnes ; ou 14 jours avant le date de l'évènement pour les commandes de plus de 20 personnes.

Souvenirs Sucrés garantit à l'Acheteur que les produits sont fabriqués et emballés selon des règles de qualité strictes et conservés conformément aux normes en vigueur en France.

Toutefois, Souvenirs Sucrés ne saurait étendre sa garantie sur ses produits si l'Acheteur n'a pas respecté des conditions de conservation et de transport optimales, ou si celui-ci a consommé des produits au-delà de la date limite de conservation pour des pâtisseries fraîches

2.2 FORMATION DU CONTRAT RELATIF AUX PRESTATIONS

Pour toutes les prestations : L'inscription à la Prestation sera validée dès réception par Souvenirs Sucrés d'un acompte de 40% du montant total de la commande. Le solde est dû au plus tard le jour de l'exécution de la Prestation, avant sa réalisation.

ARTICLE 3 – MODALITÉS DE COMMANDE

Le service de présentation des Produits et Prestations sur le site est accessible aux particuliers et aux professionnels, résidant en France ou à l'étranger, et juridiquement capables de contracter au sens du droit français.

Afin de pouvoir passer une commande, l'Acheteur devra renseigner via le formulaire de contact ou le formulaire de demande de devis, les informations obligatoires (nom, prénom, adresse, ...), nécessaires au traitement de sa commande.

L'Acheteur s'engage à ne communiquer dans ce formulaire que des informations exactes et exhaustives. Si les informations communiquées via le formulaire de contact ou le formulaire de demande de devis s'avéraient fausses, inexactes ou incomplètes Souvenirs Sucrés pourra annuler la commande passée par l'Acheteur.

L'Acheteur informera Souvenirs Sucrés de tout changement relatif à ces informations.

ARTICLE 4 – ALLERGIES ET INTOLÉRANCES

ALIMENTAIRES

Souvenirs Sucrés ne pourra être tenu responsable pour une quelconque réaction allergique. Même si nos gâteaux ne contiennent pas certains allergènes, ils sont tout de même confectionnés dans une cuisine où ils sont utilisés.

C'est au client de demander la liste des allergènes et d'informer ses invités des possibles risques.

N'hésitez pas à nous demander la liste des allergènes avant de passer commande.

ARTICLE 5. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS ET

PRESTATIONS

Les offres de Produits et Prestations sont proposées par Souvenirs Sucrés dans la limite de ses disponibilités.

En aucun cas l'indisponibilité de Souvenirs Sucrés quant à la fourniture d'une Prestation ou d'un Produit à une date demandée par l'Acheteur, ne peut engager la responsabilité de Souvenirs Sucrés dès lors que le devis n'a pas été signé par l'Acheteur.

Si Souvenirs Sucrés venait à être indisponible à la date indiquée par l'Acheteur et après la validation de la commande par ce dernier, Souvenirs Sucrés en avertira personnellement dans les meilleurs délais l'Acheteur, par téléphone, par courrier électronique ou par voie postale et remboursera l'intégralité des frais déboursés par l'Acheteur dans un délai de quinze jours maximums.

ARTICLE 6. PRIX

Les prix des Produits et Prestations indiqués sur le site sont des prix en euros nettes (la TVA n'étant pas applicable dans le cas d'une auto-entreprise)

Les prix sont fixés par Souvenirs Sucrés, et peuvent être modifiés à tout moment, sans que cela puisse toutefois affecter les commandes déjà passées.

Pour les produits personnalisés, Souvenirs Sucrés travaille exclusivement sur devis. En effet, chaque cahier des charges étant unique et variable, Souvenirs Sucrés ajuste le tarif en fonction du travail à effectuer. Celui-ci se situe entre 3,50 € et 6€ la part, hors frais de livraison. Ils dépendent de la complexité de la décoration et des recettes choisies, ainsi que des éventuelles options.

Pour les petites pièces, le prix minimum indiqué, sur le site internet, est le prix d'un gâteau sans personnalisation, hors frais éventuel de livraison. En boutique, les tarifs sont affichés sur panneaux directement.

ARTICLE 7. RABAIS ET RISTOURNES

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que Souvenirs Sucrés serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

ARTICLE 8. ESCOMPTE

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

ARTICLE 9. MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement des Produits et Prestations est possible par carte bancaire, virement ou espèces, chèque.

ARTICLE 10. DÉFAUT DE PAIEMENT

En cas de défaut de paiement du solde 7 jours avant la date de l'évènement pour les commandes de produits de moins de 20 personnes ; ou 14 jours avant la date de l'évènement pour les commandes de produits de plus de 20 personnes, Souvenirs Sucrés se réserve le droit d'annuler la commande. L'acompte étant non-remboursable en cas d'annulation (sauf cas exceptionnels)

ARTICLE 11. CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

L'entreprise conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, Souvenirs Sucrés se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Les créations de Souvenirs Sucrés restent sa propriété avant et après la vente. Tout dessin, croquis, suggestion de prestation ... restent la propriété de Souvenirs Sucrés et tout manquement à ce droit de propriété pourrait entraîner des poursuites.

ARTICLE 10. LES MODALITÉS DE LIVRAISON

LIVRAISON DES « GÂTEAUX D'EXCEPTION »

Souvenirs Sucrés peut livrer votre commande dans un rayon de 20 kms autour de Nîmes.

Pour certains projets de grandes ampleurs, la livraison est automatique lorsque la commande comporte 3 étages et plus, ou lorsque celle-ci demande des agencements particuliers. Souvenirs Sucrés fait le montage et les finitions sur place afin d'assurer que la création arrive entière.

Pour les gâteaux de 2 étages et autres petites livraisons, Souvenirs Sucrés vous recommande de venir directement les chercher au laboratoire, 103 chemin des carrières, à Nîmes.

Le tarif pratiqué pour une livraison est de 0,5€/km aller-retour (+ frais éventuels de péages).

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de livraison à réception des dites marchandises et des photos devront être faites. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les 5 jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

RETRAIT EN ATELIER

L'acheteur s'engage à venir retirer sa commande à Souvenirs Sucrés : 103 chemin des carrières, à Nîmes le jour prévu lors de la commande et sur les créneaux d'ouverture de la boutique. Les produits étant périssables, Souvenirs Sucrés ne pourra conserver une commande qui aurait été oubliée par l'acheteur. Toute commande oubliée ne saurait en aucun cas être remboursée.

En cas de non-respect des heures d'ouverture de la boutique, Souvenirs Sucrés ne garantit pas la disponibilité de votre commande, et ne pourra donner lieu à aucun remboursement ou réclamation.

Lors du retrait direct par l'acheteur, le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur. La responsabilité de Souvenirs Sucrés s'arrête aux portes du laboratoire.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

ARTICLE 11. RESPONSABILITÉ

Souvenirs Sucrés ne saurait être tenue responsable d'un dommage qui interviendrait postérieurement à la livraison. L'Acheteur est responsable des conditions de stockage des denrées postérieurement à la livraison. Les consignes de stockage des denrées commandées sont transmises oralement à l'Acheteur ou à son représentant. Les gâteaux sur-mesure décorés en pâte à sucre nécessitent une réfrigération ventilée. L'Acheteur doit s'assurer que le lieu de l'évènement dispose d'un espace de stockage réfrigéré adapté.

ARTICLE 12. FORCE MAJEURE

La responsabilité de Souvenirs Sucrés ne pourra être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

ARTICLE 13. COMPÉTENCE

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de ventes est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Nîmes.