

# *Liotte's corner*

## GUESTHOUSE SPRIMONT

### INFORMATIONS VOYAGEURS

#### Animaux :

Les animaux ne sont pas autorisés dans l'établissement.

#### Check-in :

Le check-in a lieu à partir de 15h30. Dans certains cas, une procédure de self check-in sera communiquée par mail, messagerie Booking.com, sms ou téléphone.

#### Check-out :

Le check-out a lieu entre 9h30 et 12h30. Des frais supplémentaires de 30,00€ pourraient être réclamés pour un check-out tardif. Un check-out tardif n'excédera jamais 14h00 et doit être demandé au moins 24 heures à l'avance. Pour un check-out plus tôt que 9h30, merci de prévenir l'établissement le soir précédent.

#### Clés et commandes à distance :

Le bris ou la perte de clés et/ou de télécommandes sera facturé 50,00€ par objet endommagé ou perdu.

#### Couchages :

En l'absence d'informations spécifiques quant à la configuration souhaitée pour les lits, le nombre de couchages correspondra aux nombres de personnes spécifiés dans la réservation.

#### Fumeurs :

L'établissement est ENTIEREMENT non-fumeur. Une table, deux chaises et un cendrier sont à la disposition des fumeurs en façade de l'établissement.

Fumer à l'intérieur de l'établissement est passible d'une amende de 500,00€.

#### Jardin :

Le jardin est complètement **PRIVE**. L'accès n'est pas autorisé aux hôtes.

#### Mini-bar :

Certaines chambres disposent d'un mini-bar garni de boissons est à votre disposition (le tarif est affiché dans la chambre). Lors du check-out, nous vous remercions de préciser d'initiative vos consommations éventuelles.

Le thé et le café sont mis à votre disposition gratuitement dans la chambre (la chambre dispose d'une bouilloire).

# Liotte's corner

## GUESTHOUSE SPRIMONT

### Parties privatives ou interdites d'accès :

Nous vous demandons de respecter la signalétique présente sur les différentes portes. Certaines parties privatives sont placées sous alarme. Le franchissement des portes interdites pourrait déclencher une alarme qui occasionnerait un déplacement inutile de la société de surveillance. Ce déplacement (250,00€) sera refacturé au client qui aurait pénétré dans une zone non-autorisée.

### Petit-déjeuner :

Le petit-déjeuner doit être réservé au plus tard à 19h00 pour le jour suivant. Il est servi entre 9h00 et 11h00 (en fonction de la formule choisie) dans la salle du rez-de-chaussée ou en terrasse en service à table ou sous forme de buffet. Le petit-déjeuner n'est pas inclus dans le prix de la location de la chambre. Plusieurs formules petit-déjeuner sont disponibles : consulter le menu sur le site Internet [www.liottescorner.be](http://www.liottescorner.be) .

### Porte principale :

La porte principale de l'établissement est équipée d'une serrure électronique. Lorsque vous quittez l'établissement, n'oubliez pas de verrouiller la porte en appuyant sur le symbole en forme de triangle :



# *Liotte's corner*

## GUESTHOUSE SPRIMONT

Le verrouillage par l'intérieur se fait en appuyant sur le bouton principal :



Sur le porte-clés de votre chambre, se trouve une télécommande noire qui vous permet de verrouiller/déverrouiller la porte principale.

La porte se verrouille automatiquement toutes les 15 minutes, n'oubliez pas vos clés lorsque vous quittez l'établissement.

Pour des raisons de sécurité, la porte doit être fermée et verrouillée à partir de 20h00 jusqu'à 8h00.

### Problèmes :

En cas de problèmes, merci d'appeler le +32477944377.

### Quiétude :

Certaines portes sont équipées de ferme-portes automatiques ; ce qui peut rendre leur fermeture bruyante. Afin de respecter la quiétude du lieu, il est demandé de ralentir leur fermeture, surtout en matinée et en soirée.

Nous demandons de respecter des heures silencieuses entre 22h00 et 8h00 afin de garantir la qualité du séjour de chacun.

Il en est de même dans la cage d'escaliers et les parties communes.

### Salle-à-manger :

La salle-à-manger est accessible aux hôtes (sauf en cas de réservation pour d'autres activités) MAIS l'établissement ne fournit aucune vaisselle (pas de couverts, ni d'assiettes, ni de verres).

### Salon :

Le salon est accessible aux hôtes (sauf en cas de réservation pour d'autres activités).

# *Liotte's corner*

## GUESTHOUSE SPRIMONT

### Table d'hôtes :

Il est possible de réserver une table d'hôtes. Les demandes doivent être adressées au moins 48 heures à l'avance. Les prix et menus varient en fonction des saisons ; tous les renseignements peuvent être obtenus auprès de l'hôte ou sur le site Internet [www.liottescorner.be](http://www.liottescorner.be) . N'hésitez pas à demander !

### Tourisme :

Des informations touristiques sur la région sont à votre disposition dans le hall du rez-de-chaussée.

### Taxe de séjour :

Une taxe de séjour (non comprise dans le prix de la location) de 1,00€ par nuit et par personne sera facturée.

### Terrasse :

La terrasse en façade de l'établissement est accessible aux hôtes (sauf en cas de réservations pour d'autres activités).

### Urgences :

En cas d'urgence, veuillez contacter le 112 (appel gratuit depuis les téléphones portables).

### Vélos, trottinettes et autres engins à roues :

Il est strictement interdit de monter tout engin à roues ou roulettes dans sa chambre. Veuillez vous adresser à l'hôte pour trouver une solution de stockage (sans engagement). Toute infraction à cette règle entraînera la perception d'une indemnité forfaitaire de 100,00€ par engin (sous toute réserve de constatation de détériorations plus importantes et sans aucune reconnaissance préjudiciable).

### Vidéo-surveillance :

Les zones communes (halls et salles de restaurant) de l'établissement sont placées sous vidéo-surveillance (loi du 21/03/2007 : Xavier LEJEUNE – 0477/944377).

### Visiteurs :

L'établissement n'autorise pas les hôtes à recevoir de tierces personnes dans leur chambre.

### Wi-fi :

L'établissement dispose d'un wi-fi gratuit. Vous trouverez un QRcode à scanner dans votre chambre.